

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月16日

事業所名:児童発達支援事業 おひさまキッズ

保護者等数(児童数) 19

回収数 15

割合 78.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			たまに参加者が多いと狭くなる。	今年の状況を考慮し、活動に応じて別棟も使用します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15				・持ち物を入れるロッカーや靴箱にわかりやすく名前を表示していただき、おもちゃなど片づける場所もわかりやすくいつも参考にしています。 ・わかりやすく過ごしやすい空間になっていると思います。	朝の用意など、子どもの動きの流れに沿うように考えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				・外の遊具が大分古いようなので、整備点検等は十分にさせていただけるとありがたいです。 ・保育園ではできないような活動もあり、ありがたいです。	早急に遊具等の整備・点検を実施していきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	14		1		通所日の時間内では、なかなか保護者のニーズ・思いを伝える時間を持つのが難しい。	なるべく面談等時間が取れるようにしていますが、難しいときには、携帯で連絡を取れる体制をつくっています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			2		地域支援等の項目について、ご説明をしていくように心がけます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14			1		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	14	1			・色々工夫していただいているおかげで飽きることがないようです。 ・まだ通所が少ないことありますが、運動遊びしかしていない感じがしています。	1週間ごとに活動を変更・設定していますが、利用日が多い子に関しては、同じようにならないよう活動を工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				15		
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	10	2		3	小さな悩みにもたくさんアドバイスをいただき、家族で共有しています。	計画的ペアトレや具体的な支援について、今後深めていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15				写真や動画を送ってくれるのでその時の状況がわかりやすいです。	不足などを明確化し、具体的に伝えていきます。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2		1	・活動中に話せなかったこともLINEを通じて後から聞いていただいたりして助かってます。 ・こちらが相談すると迅速に対応してくれます。 ・支援計画前にぜひ面談日を設けていただけたらありがたいです。	相談等あるときは対応出来るよう心がけています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	1	4	・今年はコロナ禍もあつたので難しいところもあつたかと思えます。 ・通い始めたばかりでわかりません。 ・親子通園でコミュニケーションが取れてると思えます。	親子通園のなかで、保護者だけの講義や活動を通して連携が取れるようにしているが、コロナ対策として中止になることがありました。感染状況に合わせて今後開催していきたいです。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14				1	通所は週に一度ですが、それ以外の日もLINEを通じて色々相談させていただいて、些細な話も大変親身になって聞いていただいています。本当にありがたいです。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					・LINEで連絡のやり取りができるのがありがたいです。 ・お帳面の写真で様子が見れるのでありがたいです。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13				2		ホームページの更新に対して、月報でお知らせするよう努めております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15						
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10				5	感染症の感染拡大防止については状況に応じて丁寧な説明がなされ、とてもわかりやすかったです。訓練についてはわかりません。	年間を通して様々な状況を想定して、定期的に避難訓練を行い、発信していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7				8	・週一回を一年通所していますが、避難訓練に参加したことはありません。他の日に実施されているかもしれないのでわかりません。 ・利用回数が少ないため、まだ訓練に参加できていません。	日々の活動のなかでも対応出来るよう、簡単な訓練を取り入れていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15					・こどもの目線に合わせて、わかりやすい言葉で伝えてくれます。 ・楽しみで楽しみで仕方がないようです。親子共々楽しんでます。 ・「キッズに行く人」「キッズ楽しかった人」と言う手をあげます。 ・とても楽しみにしております。	
	23	事業所の支援に満足しているか	14	1				・大変満足しています。 ・とても相談しやすく話を聞いてくれるのでありがたいです。 ・これからもどうぞよろしく願っています。 ・満足です。感謝です。	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。