

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年2月16日

事業所名:児童発達支援事業 おひさまキッズ

保護者等数(児童数):25 回収数:20

割合:80%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20				・庭が広く、静かな場所でも良いと思います。 ・別棟も中庭もあり、幅広い活動ができて良い環境だと思います。	生活の流れの中で、見てわかる・気付きを促すような環境作りを心掛けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20				・しっかり目配せして下さっていると思います。 ・職員様の目が行き届いていると感じています。	保護者の方がわかりやすいよう発信していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18			2	・おもちゃの配置に写真が使われていて、分かりやすく参考にしています。 ・子どもにとってはとても分かりやすいと思います。 ・イスの置き場、おもちゃの片づける場所等わかりやすくなっていると思う。 ・靴箱、カバン棚、タオル掛けなど本人が分かりやすいようにしてあります。	なるべく自分で行動できるよう、構造化された環境作りを目指しています。お子さんに応じて、イラスト・ひらがなと表記を分けるようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20				・整理整頓されていて清潔です。 ・活動するスペースやお手洗いもキレイでした。 ・いつも清潔です。	子どもサイズで使いやすさを工夫しています。日々の清掃の徹底や気づきにくい箇所の清掃を行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	20				・よりよく成長できるように考えて下さっています。	連絡帳や携帯を活用し、ニーズを取り入れていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			3	・子どもの発達段階に応じ、少しずつ支援方法を変えてくださる等ありがたいと思います。 ・「おひさまキッズ」「保育園」「リハビリ」「家庭」それぞれの状況を鑑みて、その時の家庭の様子や保護者の希望なども取り入れていただき、支援内容を設定して頂いていると思います。 ・本人の成長に合った支援をして頂いています。 ・私がガイドラインをしっかり理解していないのでわかりませんが、先生方は子どもたちに寄り添って設定して下さいと思います。	支援内容は(新しく行う活動では特に)保護者に対して、どのような狙いがあるかなどの丁寧な説明を行うようにしています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20					担当者会議や支援利用計画をもとに作成し、お子さんの日頃の様子に合わせ、活動を設定しています。(身体を使う活動、指先を使い座って行う活動、コミュニケーション、基本的な生活習慣の力をつける等)
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	19			1	・季節のイベントなどを取り込んでいるので、楽しみにしています。 ・固定化はわかりませんが、色々な工夫を下さっていると思います。 ・行事等もよく計画されていて、まだ参加したことはないが、今後参加してみたいと思う。 ・保育園、リハビリ、家庭でできないようなプログラムが組んであり、ありがたいです。 ・様々な活動があるため、子どもも楽しんで活動出来ています。 ・保育園でできないような活動を下さっています。	月ごとに季節の行事に合わせて活動を設定しています。小集団で出来る強みを活かして、丁寧に細かい活動を心掛けています。月のプログラムも年間を通して行い、積み重ねを大切にしています。

保護者への説明等	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					・利用を始める際にしっかり説明がありました。 ・説明はわかりやすく、とても助かりました。 ・途中で給食費の額が変わることがあった時もしっかり説明してもらいました。	契約時や利用開始前に場を設け、丁寧に説明を行っています。
	10	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や活動する機会があるか				20			みなさん並行通園。コロナの流行りもあり、現在事業所としては行っていません。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20					・説明がありました。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	15		1	4		・親子で活動できる日があるので参加しています。	プログラムとして設定しておりませんが、お子さんのその時の課題と「どう促すことができるのか」はお伝えするようにしています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20					・通園日には写真付きでその日の子どもの様子を分かりやすく伝えて下さっています。こちらからも伝えていきます。 ・LINEや保育園で会った時に色々とお話、相談が出来るので親としてもとても助かっています。 ・ちょっとしたことで連絡、相談させて頂いています。 ・その都度子どもの様子を伝えてくださり、課題についても一緒に考え支援して下さいます。 ・連絡帳にその日の取り組みを分かりやすく書いて頂いているため、とてもありがたいです。	連絡帳や携帯を活用し、健康状態や近況の情報共有を行っています。送迎時には保育園等の先生方とも、子どもについて話し合いをするようにしています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20					・連絡帳も写真付きでとても丁寧でLINEでも対応して下さり、とてもありがたい。 ・上と同じく支援して頂いています。	今後、保護者の方々やご家族(兄弟)を対象の行事も再開し、お越しいただける機会を増やしたいです。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	1	11		・コロナのため、開催は難しいと思う。 ・保護者同士の連携に関しては、保護者の意欲にも寄ると思います。 ・コロナになってから、なかなか行えないのではと思っています。 ・コロナ前、保護者会に参加。現在は親子通園時にお話しています。	親子通園に通っていらっしゃる保護者間で話をされることはあります。感染対策を行った状態で、保護者会の開催ができるよう検討していきたいです。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19				1	・私が気づけなかったことに気が付いてくれ、アドバイスもいただけるので助かっています。 ・連絡や相談はすぐ対応して下さいます。 ・なんでも相談してしまいます。とても相談しやすいです。いつもありがとうございます。	相談や申入れは迅速・丁寧に対応できるよう行っています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					・いつも丁寧に配慮して下さいます。	当日の活動写真を付け、ご家族での会話に活かしていただけるよう努めています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16				4	・毎月の予定が細かく記載されたプリントがあるので、分かりやすいです。 ・連絡帳の先生方のコメントや写真、いつも楽しみにしています。お忙しい中いつもたくさんの写真ありがとうございます。 ・毎月のお便りも楽しみですし、活動内容もよく分かります。	月報を通して活動や行事などの情報発信を行っています。自己評価の結果はホームページに開示した後、月報でお知らせしています。

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18			2		施設内で、個人情報に関しての誓約書の記入を行っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	3		6	・コロナによる休園などのご対応、とても迅速的確で良いと思います。	入所施設が併設しているため、感染症に関しては他の施設より厳しい対応を取らせていただき、ご迷惑をおかけしております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			10	・避難訓練も行われているようです。	敷地内での訓練は定期的に行っていますが、キッズだけでも出来る訓練(合図で一カ所に集まるなど)も行うようにしています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			<ul style="list-style-type: none"> ・週に一回の利用をとても楽しみにしています。 ・毎週飛び跳ねて喜びます。 ・とても楽しみにしています。 ・いつも楽しみに通っており、良いところが伸びていっている気がする。 ・しばしば「おひさまキッズ」と口にします。送迎車の色も覚えており、乗るのを楽しみにしているようです。 ・保育園よりも大好きです。 ・二人ともキッズに行くのを楽しみにしています。 ・毎度楽しみにしています。 	これからおひさまキッズに楽しく通ってもらえるよう、日々努力していきたいです。
	23	事業所の支援に満足しているか	20				<ul style="list-style-type: none"> ・とても良くして頂いています。 ・送迎、お昼ご飯まで準備していただき、様々な支援をしていただき、大変感謝しております。 ・キッズさんを選んで良かったです。 ・大変満足しています。 ・子どもの苦手な場面も受け入れ支援していただき、ありがとうございます。 	1日1日を大切に、お子さんの成長のお手伝いをしていけるよう努めます。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。