

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月16日

事業所名:児童発達支援事業 おひさまキッズ

保護者等数(児童数):25 回収数:19

割合:76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			1	新棟もあり、お庭も広くてのびのび活動できると思います。	毎月遊具等の点検を実施しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			3	・作業療法士さん、言語聴覚士さんが在籍していればより安心します。	言語聴覚士、作業療法士の配置は今後検討していきます。なお作業療法士の評価は、必要に応じて外部委託する予定です。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1		2	・それぞれの好きなキャラクターを使う等工夫されていると思います。 ・荷物を入れるロッカーに靴下を入れる小箱があり、細かな気配りだと思いました。 ・子どもが興奮したり癇癢を起こした時に、一人で落ち着けるスペース、部屋が配置されているといいなと思います。 ・ロッカーに名前と靴下を入れるところがあり、自分で自分の物を管理しやすくなっていてよい。	自分で行動できる環境作りを行っております。お子様が落ち着ける環境設備や工夫をしていきたいです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19				・トイレもとても清潔だと思います。 ・とても広く、座る所にはマットを敷くなど、子ども達に配慮されていてよい。	これからも感染症予防も含めて、掃除や消毒を継続して行っていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	18			1	・個々に合わせてよく支援計画を作成して下さっていると思います。もっと密に作成していただければ、日頃の様子等も家庭から細かくお伝えしていこうと思います。 ・子どもの様子など、じっくり聞き取りをしていただいて、児童発達支援計画が作成されていると思います。 ・保護者が見落としている課題に気づき、課題に合った計画が作成されている。	より客観的に分析できるよう、フォーマルなアセスメントツールを活用していきたいと思っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18			1	その時々に必要な支援をそれぞれの場所に分けてわかりやすく内容が示されていると思います。 ・家庭環境の変化や兄弟姉妹のことも考えて支援していただいている。	日々の支援や保護者様からモニタリングを通してご意見、ご要望を伺い、児童発達支援ガイドラインに沿って計画を作成するように努めています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18			1	・よく子どもを観察していて、支援、サポートしてくれています。	引き続き個々の利用児に合わせた支援、サポートに努めたいと思います。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	18			1	・手先を使うもの、体を動かすものとバランスよく取り組んでもらえていると思います。 ・季節や発達の度合いによって活動プログラムは組まれているように感じます。 ・リトミックを増やしてほしいです。	内容を細かく設定し、同じ活動でも少し変化をつけて継続して行っています。現在月1回単独通園でリトミックは行っておりますが、親子通園でも実施できるよう検討していきたいです。

保護者への説明等	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				・しっかりと説明していただきました。	
	10	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や活動する機会があるか	6	5	2	6		昨年度は高齢者施設の交流する機会を設けました。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	12	3		4	・色々相談にのってもらって助かってます。 ・家庭支援プログラムがどのようなものか分かりません。	分からないことがあれば丁寧に説明していきたいです。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19				・LINEでのやり取りがとてもありがたいです。 ・日頃のお手帳も写真付きで毎回楽しみに見えています。なかなかこちらでも書くのが大変だなと感じる事もありますが、子どもの様子を伝える大事な手段なので頑張ります。 ・連絡帳やLINEを通して迅速かつ細やかに連絡ができていると思います。	家庭での様子を少しでも連絡帳に記載していただいていると、お子様の家庭での様子がわかり助かっていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4			・親子通園に参加しないと話す機会があまりないと思います。 ・リアルタイムでLINEで連絡が取れるのもありがたいです。夜やお休みの日も連絡してすみません。 ・LINEや直接相談させていただいています。 ・面談はなかなかですが、⑬のようにアドバイスなどは定期的にいただいています。 ・親子通園の時など相談にのっていただき、助言してもらえることは心強くてとても励みになります。	親子通園に限らず、お時間がある時に事前にご連絡いただければご相談等に対応しておりますので、お気軽にお問い合わせください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	2	9	・父母の会の活動を存じ上げずすみません。どのような活動をされているのかまた教えていただければと思います。 ・あるのかもしれませんが、なかなか親子通園など参加できず、他の保護者とお会いする機会がないため分かりません。 ・感染症のこともあるので、保護者が集まる機会が少ないのも仕方ない。	親子通園以外でも年数回親子レクリエーションを実施していますので、そちらもご参加いただければと思います。保護者のみの活動や講座を開催し、保護者同士の交流を図れる場を提供していきたいです。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	2		2	・すぐに対応していただいています。忙しい中ありがたいです。	今後も情報伝達が迅速かつ適切に対応できるよう、連絡ツール(アプリ)など活用を検討していきたいです。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				・子の話もしっかり聞いてくれて私に情報共有してくれるので助かります。		

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18			1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日のお便り、毎日の連絡帳とても楽しみにしています。 ・毎月利用予定表、おひさまキッズだよりが発行され、とても分かりやすいです。(予定表はマーカーで印がしてあるので)おひさまキッズだよりは、手書きでかわいらしく、とても読みやすく毎月楽しみにしています。 	SNSでの発信は行っていませんが、月1回のお便りで活動内容や行事予定など記載しております。アンケートの結果と事業所評価はHPに公表し、保護者へ公表したことをお知らせしております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17	1		1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	2		5	<ul style="list-style-type: none"> ・活動中に災害などの緊急非常事態が発生した際に、保護者にはどのように連絡が来て、どのように動けばいいののかのマニュアル等も年に1度ぐらいはお知らせ等でかまわないので周知して欲しい。 	災害時のマニュアル等を見直し、保護者の方が安心して預けることが出来るよう再検討していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・自分が知らないだけで行われているのだろうと思います。 	防災訓練を和光学園と合同で実施しています。またその他の訓練も定期的実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19				<ul style="list-style-type: none"> ・毎日「キッズで何するの？」と活動も楽しみにしているようです。 ・毎回とても楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしているようです。作品等も大事に持ち帰って嬉しそうに報告してくれるので、家庭でも飾って話のネタにしています。 ・バスがくるよ！の一言で準備が早くなるくらい楽しみにしています。 ・これまで一度も嫌だと言ったことはありません。 ・単独通園でできたお友だちに会うことや活動内容を楽しみにしている。親子通園でも親子で楽しめる内容で、普段2人の時間がとれないため、情緒の安定にとっても助けられた。 	皆さん楽しみに通園されているようで大変ありがたいです。今後ともお子様が楽しく通園していただけるよう、日々努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	19				<ul style="list-style-type: none"> ・相談事もしやすくとても満足です。 ・いつもご支援ありがとうございます。 ・卒園させたくないくらい大満足です。 ・いつも子どもに寄り添った細やかな支援をしていただき、とてもありがたいです。ありがとうございます。これからもどうぞよろしく願いいたします。 	これからもお子様に寄り添った支援を心がけ、満足していただけるよう努めてまいります。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。