

令和5年度 社会福祉法人愛光会
各施設等における人権擁護推進及び相談・苦情等の受付状況

【対象期間】 令和5年4月1日～令和6年3月31日

施設及び事業所名	種別	前年度未解決件数	月別受付状況												合計	内容別受付状況（再掲）									合計	令和5年度未解決件数	
			4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3		人権侵害に関する件	物品購入に関する件	外出に関する件	病気に関する件	給食に関する件	利用者に 関する件	家族に 関する件	福祉サービスに関する件	その他			
桜島学園	児童養護施設			3	1		2				1			9	16	4				1	8		1	2	16	0	
和光学園	障害児入所施設・ 障害者支援施設										3			5	8	1		1						6	8	0	
桜町学園	障害者支援施設		1		2	1		1					1	21	27		11	7			4	3	1	1	27	0	
フレンドリーホーム いいぐま	障害者支援施設			1	1	2		1	1	2				11	19	1	1	4		1	1		1	10	19	0	
総合サポート センター	障害福祉 サービス事業		3	1	3	4	2	1	3	2		1	2	2	24	2	3	2	2	3	1		6	5	24	0	
おひさま キッズ	障害児通所 支援事業				1	1		1	1				1		5				2			1	1	1	5	0	
相談支援事業所 あい	特定相談支援事業 障害児相談支援事業														0										0	0	
小規模多機能 ホームあいわ	小規模多機能型 居宅介護	1								1					2						1		1		2	0	
合計			1	4	5	8	8	4	4	6	7	1	1	4	48	101	8	15	14	4	5	15	4	11	25	101	0
受付の 再処理 状況	解決件数	1	4	5	8	8	4	4	6	7	1		5	48	101	8	15	14	4	5	15	4	11	25	101	0	
	未解決及び処理継続中														0										0	0	
	内第三者委員会へ報告						1	1			1			1	4	4									4	0	
	内第三者委員を交えての話し合い件数														0										0	0	