

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年2月17日

事業所名:おひさまキッズ

保護者等数(児童数) 15

回収数13

割合86.6%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		1	母子通園の利用者が多い時は少し狭く感じる時もあります。	活動に合わせて場所を変えています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		1	必要に応じて1対1や見守り等していただいています。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12			1	活動がしやすいように子どもの分かりやすいよう、トイレ後着脱する場所、靴下の置く場所等明確に分けられています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12			1	子どもたちが活動しやすいように整理されています。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	13				今後の課題等保護者の希望を聞いたうえで計画して下さっています。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11			2	子どもの成長を見ながら支援内容を変更して下さったり、具体的な支援内容を設定して下さいます。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13				計画に沿った支援をして下さっています。	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	13				子どもの能力や興味に合わせた活動を提案して、対応してくれています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	1	3		他のこども園等に通園されている方が主になっており、事業所では並行通園を推奨している。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				負担額が変更のときはその都度教えていただいている。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12	1			子どもの状況に合わせて個に合ったもの、同じ活動でも対応・支援を変えて下さいます。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	7	4		2	保護者が不安に思うことに対しての講話等計画してくれている。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12			1	連絡帳や送迎時に今日の様子を教えてもらっている。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				その都度、疑問や不安に思うことを聞いて下さり、助言や手助けをして下さる。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	1	3	父母の会は聞いたことがなく、他の保護者とほとんど会ったことがない。	保護者のみの活動もあり、交流が出来るよう工夫している。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13				相談等とても迅速に対応してくださる。	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				今日あったことをお話や写真で教えて下さるので、その後の会話がしやすい。		

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	2	1	月一回おたよりがあり、スケジュールや活動内容、教材の紹介等わかりやすく発信されていると思います。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	1	1	写真を会報等で掲示する場合は、確認してから載せてもらっている。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	2		緊急時はすぐ連絡いただけるようになっている。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	1	職員がついているので、しっかり訓練に参加できている。	定期的に訓練を行っている。行事予定に組み込み保護者の方に周知していただく。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13			毎週楽しみにしており、笑顔で帰ってくる	
	23	事業所の支援に満足しているか	13			苦手を克服し少しずつ成長しているのがよくわかる	

*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。