

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年2月16日

事業所名: 児童発達支援事業 おひさまキッズ

保護者等数(児童数) 20 回収数 16 割合 80%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				・室内も屋外も充実していると思います。 ・コロナがまん延しないようにグループ分けを行って下さったり、状況に応じた対応を行って下さっています。	子どもたちがより自立活動を行えるような環境を作れるよう検討いたします。 個別活動を実施しやすい環境設定も検討します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2			・子どもに合わせた支援、声かけを行って下さっているので、適切だと思います。	児童指導員・保育士・作業療法士・看護職員を配置している。その上で利用者(子どもたち)はもちろん、そのご家族の思いを支援内容をに反映ながら具体的に進めてきたい
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1			・私の確認不足でわかりません。	トイレや洗面所等に手すりの設置等を検討します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1			・成長のための取り組みや将来を見据えた取り組みで、もう少し積極的な活動があるといいなと思います。 ・計画を立てる際は、他の学校や放デイとの面談内容も考慮し、保護者の願いも聞いてくださっています。	計画や支援の内容についてはニーズや課題に対して短期目標および長期目標を明確に設定し、その根拠や効果をわかりやすく伝えられるように努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1	1		・本人に必要な活動を根気強く行って下さって、出来ることが増えました。	活動内容のスケジュールをわかりやすく作成し直しました。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	1		・放課後児童クラブや児童館を利用していないので活動する機会がない。	児童を対象とした地域でのイベント等に参加できるよう検討します。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2			・事前に説明して下さりました。	支援の内容や負担額等について変更が生じた際はその都度文書等で説明しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				・放課後どのように過ごしていたか、連絡帳や送迎時に毎回教えて下さいます。	モニタリングや担当者会議においてもその前後で共通理解を図れるよう工夫します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2			・ささいなことでも聞いて下さいます。助かっています	面談等による相談について、その周知やもっと気軽に利用できるよう工夫します。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	2		・今はコロナで出来てないが、以前はあり、保護者との交流があり悩みなどを話出来た。 ・コロナで…ね。できないですね。 ・コロナだし…。 ・父母会は聞いたことがありません。必要だと判断されれば、きっと他の保護者との間に入って下さるのではないかなと思います。	新型コロナウイルス感染予防対策の影響で、行事等を中止せざるを得ない状況が続きましたが、今後は感染予防を取りながら実施していきたいと思えます。 また保護者と一緒に参加できる行事を検討し、交流の場を増やしていけるよう検討します。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			2		相談・苦情の窓口については重要事項説明書のやりとりの際にご説明しています。 法人の規定に基づき迅速かつ適切に対応します。
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2		3	・会報等で自己評価の結果等、発信を行っています。	
	14	個人情報に十分注意しているか	13		1	2	・この感じのアンケート、学校や他事業所は封筒準備してたりしますね。	今回当事業所の取り扱いについて配慮が不足しご迷惑をおかけしました。適切な取り扱いに努めます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14		2		・説明して下さいました。	緊急時の連絡・訓練などの方法の周知や、訓練内容の報告を検討していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		4	・避難訓練、定期的に行って下さっています。	上記同様
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16				・キッズでは本当の自分を出せていると思います。 ・長期休暇と土曜日の社会体験学習を利用してますけど、子どもも楽しみにして喜んで通所してます。 ・本当に楽しみにしています。 ・お友達との関わりも増え、楽しく過ごしているようです。	子どもたちがが楽しみに期待して通える事業所となるよう、今後もプログラム内容や支援方法を工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	16				・休みでも対応して頂けるので助かります。 ・いろいろな先生方には感謝しかありません。ありがとうございます。 ・今後とも末永く…よろしく願います。 ・その都度のお声かけ、ありがとうございます。 ・たくさんのお子さんをお預かりされていますが、我が子に合った対応、支援を行って下さっていて、ありがたいと思います。	利用される子どもたちやそのご家族の思いに応えていけるよう、努力してまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。