# 平成28年度　社会福祉法人　愛光会　各施設等における人権擁護推進及び相談・苦情等の受付状況

【対象期間】平成28年4月1日～平成29年3月31日

| 施設及び事業所名 | 種別 | 月別受付状況 | | | | | | | | | | | | 合計 | 内容別受付状況（再掲） | | | | | | | | | 平成28年度中未解決件数 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | | 人権侵害に関する件 | 物品購入に関する件 | 外出に関する件 | 病気に関する件 | 給食に関する件 | 利用者に関する件 | 家族に関する件 | 福祉サービスに関する件 | その他 | |
| 桜島学園 | 児童養護施設 | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | |
| 和光学園 | 障害児入所施設<br>障害者支援施設 | | | | | | | 2 | | | | | 6 | 8 | 3 | 1 | 1 | | | 1 | | 1 | 1 | 1 |
| 桜町学園 | 障害者支援施設 | | 1 | | | | 1 | | | | | | 12 | 14 | | 6 | 6 | | | | | 1 | 1 | |
| フレンドリーホームいいぐま | 障害者支援施設 | | | | | | 4 | | | | | | 4 | 8 | | | 3 | | 1 | | 1 | 3 | | |
| 総合サポートセンターラン | 障害福祉サービス事業 | | | | | | | | | | | | 4 | 4 | | | 1 | | | 3 | | | | |
| おひさまキッズ | 障害児通所支援事業 | | 1 | | | | | | | | 1 | | 1 | 3 | | | | 1 | | 1 | | | 1 | |
| 相談支援事業所あい | 障害福祉サービス事業 | | | | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | | |
| 合計 | | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 27 | 38 | 3 | 7 | 11 | 1 | 1 | 5 | 1 | 5 | 4 | |
| 受付の処理状況再掲 | 解決件数 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 27 | 37 | 3 | 7 | 11 | 1 | 1 | 5 | 1 | 4 | 4 | |
| | 未解決及び処理継続中 | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | 1 |
| | 内第三者委員会への報告 | | | | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | | |
| | 内第三者委員会を交えての話し合い件数 | | | | | | | | | | | | | 0 | | | | | | | | | | |