平成２９年度　社会福祉法人愛光会　各施設等における人権擁護推進及び相談・苦情等の受付状況

【対象期間】平成29年4月1日～平成30年3月31日

施設及び事業所名	種別	月別受付状況												合計	内容別受付状況（再掲）									平成29年度中未解決件数
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3		人権侵害に関係する件	物品購入に関する件	外出に関する件	病気に関する件	給食に関する件	利用者に関する件	家族に関する件	福祉サービスに関する件	その他	
桜島学園	児童養護施設				1	1	2	1		2	1			8	1	1				3		1	2	0
和光学園	障害児入所施設・障害者支援施設						4	3			1		1	9	1		3	1					4	1
桜町学園	障害者支援施設					2		1				1	1	5			2			2			1	0
ﾌﾚﾝﾄﾞﾘｰﾎｰﾑ いいぐま	障害者支援施設												4	4			2			1		1		0
総合ｻﾎﾟｰﾄｾﾝﾀｰﾗﾝ	障害福祉ｻｰﾋﾞｽ事業	2	2	1	5	3	2	4	2	3	4	2	7	37		16		12		2	2	4	1	1
おひさまキッズ	児童発達支援事業	2			1		3	4	2	1	1	2		16				1		2		13		0
相談支援事業所あい	障害福祉ｻｰﾋﾞｽ事業																							0
合計		4	2	1	7	6	11	13	4	6	7	5	13	79	2	17	7	14		10	2	19	8	2
受付の処理状況	解決件数	2	3	1	5	8	8	14	3	7	5	6	13	75	1	15	7	14		10	2	19	8	0
	未解決及び処理継続中						1			1		1		3		2							1	3
	内第三者委員会へ報告																							0
再掲	内第三者委員を交えての話し合い件数										1			1	1									0